

## **Technischer Innendienst/Außendienst für Smart Home Anwendungen/Digitalisierung von Heizungsanlagen (m/w/d).**

### **Werde Teil unserer Erfolgsgeschichte**

Die blossom-ic intelligent controls AG ist Hersteller eines umfangreichen und innovativen Programmes zur Regelung von Heizungsanlagen und Gebäudeautomation mit Smart-Home Produkten.

Hierbei bieten wir unseren Kunden eine Heizungsregelung mit einem integrierten digitalen hydraulischen Abgleich – basierend auf intelligenten Algorithmen – für Ein- und Zweirohrheizungsanlagen und Flächenheizungen.

Aufgrund unseres starken Wachstums suchen wir zur Verstärkung unseres Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Mitarbeiter/in im Bereich **Technischer Innendienst/Außendienst für Smart Home Anwendungen/Digitalisierung von Heizungsanlagen (m/w/d).**

### **Dein spannendes Aufgabengebiet**

- Du bearbeitest Supportanfragen unserer Kunden am Telefon.
- Du verantwortest die gesamte Supportanfrage, vom Telefonat bis zur Inbetriebnahme vor Ort
- Du bist erste\*r Ansprechpartner\*in für unsere Kunden
- Du planst Großanlagen und erstellst kundenbezogene Angebote.
- Du überwachst und steuerst das Ticketing System mit unserem hochmodernem CRM-System
- Du bist deutschlandweit unterwegs und unterstützt unseren Vertrieb im Bereich Technik
- Du betreust Großprojekte, von der Installation bis hin zur Einweisung in unsere Remote-Steuerung

### **Was du mitbringst**

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Heizungsbau/Anlagenbau oder mehrjährige Berufserfahrung im Bereich SHK (Sanitär-Heizung-Klima).
- Kenntnisse in der Regelungstechnik
- Kenntnisse MS-Office
- Kontakt- und Teamfähigkeit
- Kommunikative und höfliche Umgangsformen
- Führerschein Klasse B
- Reisebereitschaft

## Was du erwarten kannst

- **Dein Start bei blossom-ic:** Für deine optimale Vorbereitung erhältst Du ein strukturiertes Onboarding mit individueller Einarbeitung, um sämtliche Abläufe und Strukturen kennenzulernen
- **Sicherheit und ein festes Arbeitsverhältnis** in einem wachsenden Unternehmen
- **Attraktive Vergütung** mit variablem Zusatz und weiteren Benefits
- **Familiäre Atmosphäre mit persönlichem Charakter:** Ein Familienunternehmen mit kurzen Entscheidungswegen und unkomplizierten Abläufen.
- **Teamarbeit wird bei uns großgeschrieben:** Es erwartet Dich ein zielstrebiges Umfeld mit viel Raum für Gestaltung
- **Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten:** Du erhältst Schulungen und Fortbildungen zur Erweiterung Deiner Kompetenzen und zur persönlichen und fachlichen Weiterbildung
- **Kostenfreie Getränke** (Kaffee, Milch, Wasser) stehen dir zu Verfügung

## Interessiert?

Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen!

Bewerbe Dich gerne direkt über den „**Jetzt Bewerben**“ – Button.

Bei Rückfragen und für weitere Informationen erreichst Du uns auch gerne per Mail.

### Untere Kontaktdaten:

Blossom-ic intelligent controls AG  
Oberer Buxheimer Weg 60  
87700 Memmingen

Tel: +49 8331 756 965 80

Fax: +49 8331 756 965 81

E-Mail: [bewerbung@blossomic.de](mailto:bewerbung@blossomic.de)